TTU-3 – Manual de instalación y de usuario

Dispositivo de transmisión de voz bidireccional

Sistema electrónico de comunicación

Sistema de comunicación por voz para situaciones de alta seguridad o para cabinas de aislamiento. Las cabinas de seguridad y aislamiento que se fabrican hoy en día son a menudo la mejor medida que puede adoptar para proteger a sus empleados. ¿Pero hasta qué punto son realmente útiles? No, si sus empleados y clientes tienen que gritar, quejarse y repetirse para que los escuchen o los entiendan.

El dispositivo comunicador patentado TTU-3 es un sistema audio “manos libres” que funciona de forma bidireccional, proporcionando una comunicación personal de máxima calidad entre personas que están separadas por barreras de seguridad o aislamiento.

CARACTERÍSTICAS

• Dispositivo de comunicación por voz “manos libres” y bidireccional.

• Diseño y desarrollo electrónico de calidad.

• Evita gritos, repeticiones y malas interpretaciones.

• Instalación sencilla, factible para una sola persona.

• Materiales resistentes, inalterables. Aluminio anodizado.

• Fuente de alimentación, con la opción de batería de recarga rápida.

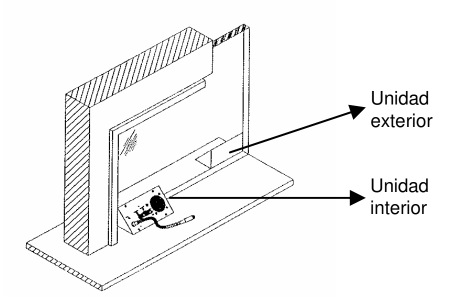
• Todos los modelos están equipados con conexión para auriculares. Se puede pedir los auriculares por separado.

INSTALACIÓN

La instalación del TTU-3 es una operación muy sencilla, que puede ser llevada a cabo por una sola persona. La parte frontal y la estructura interior se montan sencillamente en los lados opuestos de la barrera de separación. Las juntas de caucho sirven para evitar que se resbalen las piezas y para proteger la superficie de la ventanilla de división.

Instrucciones para la instalación

1. Instale la unidad TTU-3 como muestra el dibujo siguiente:

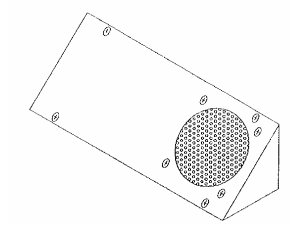


2.Separar el panel de control de la carcasa.

3.Use los 3 agujeros inferiores de la carcasa para situar la unidad donde desee la instalación.

4.Conecte los 2 cables que van incluidos: 1 cable para la alimentación electrónica y otro para la comunicación con la unidad exterior. Pase los cables por el orificio trasero o inferior de la unidad. Cierre la unidad usando los tornillos.

5. Use el desatornillador de seguridad adjuntado para remover los tornillos de la unidad exterior



6. Conecte el cable de conexión entre las unidades exterior e interior a través del orificio trasero de ésta última.

7. Use los 3 agujeros inferiores de la carcasa para situar la unidad donde desee la instalación

8. Cierre la unidad

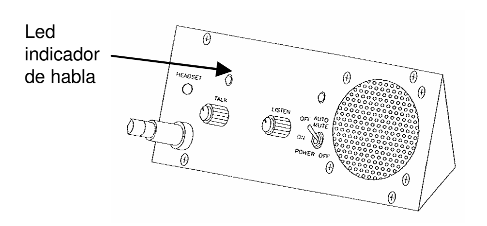
9. Para un mejor resultado separe ambas unidades lo más lejos posible.

USO Y RECOMENDACIONES DEL INTERFONO

1.Control **TALK**: Regula el volumen exterior del interfono. Gire el control hasta que la persona que se encuentra fuera de la cabina pueda escuchar al empleado con claridad. El empleado debe hablar con un volumen normal, a una distancia aproximada de 5-10 cm del micrófono con cuello de cisne para que sea oído óptimamente desde el exterior. El LED verde se ilumina cuando el empleado comienza a hablar y se apaga cuando éste deja de hablar. Si el LED verde sigue encendido ininterrumpidamente, indica que el ajuste de volumen de TALK o el ruido ambiental son demasiado elevados.

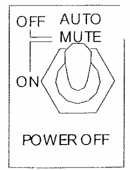
Al aumentar el volumen del control TALK (hablar), el empleado podrá hablar a una mayor distancia del micrófono. La distancia óptima que se debería de mantener con respecto al micrófono es de aproximadamente 7’62 cm. De otro modo, puede que se escuchen fuera de la cabina conversaciones que no están dirigidas a los clientes.

2. Control **LISTEN**: Regula el volumen interior del interfono. Gire el control hasta que la persona que se encuentra fuera de la cabina pueda escuchar al empleado con claridad. Ajustar el control LISTEN hasta oír con claridad a la persona que se encuentra al otro lado de la ventanilla, hablando a un volumen normal.



3. Clavija en posición **OFF**: El interfono está sin uso (apagado).

4. Clavija en posición **ON**: El interfono está en uso ininterrumpido.



5. Clavija en posición **AUTO MUTE**: El interfono está en uso pero la unidad reducirá el volumen de entrada aproximadamente en un 70% alrededor de 30 segundos después de que el empleado deje de hablar por el micrófono. Esta función está encaminada a disminuir la cantidad de ruido ajeno que entra en la cabina. El nivel de volumen normal se restaura cuando el empleado habla por el micrófono. La función de silencio se elimina al poner el interruptor AUTO MUTE en la posición OFF.

6. **HEADSET (Auriculares)**: Puede conectar unos auriculares adaptados para los interfonos TTU a la entrada HEADSET. La comunicación tendrá lugar desde los auriculares y se desconectarán el altavoz y el micrófono con cuello de cisne.

Los AURICULARES no están incluidos con el interfono y se venden independientemente.

Ventajas del uso de los auriculares:

- Calidad superior del sonido.
- Comodidad durante un uso prolongado.

ESPECIFICACIONES

MECÁNICA

- Placa frontal exterior: aluminio sólido, acabado anodizado, inalterable.
- Estructura de control (interna): aluminio trabajado a máquina, acabado anodizado, inalterable.
- Medidas de ambas unidades: 15 x 6,2 x 6'5 cm
- Peso: 2,27 kg.
- Controles del panel:

Volumen LISTEN (oír), volumen TALK (hablar)

POWER (corriente) encendido, apagado, AUTO MUTE (silencio) encendido, apagado

ELECTRÓNICA

- Respuesta de audio frecuencia: configurada en manera selectiva para lograr la máxima inteligibilidad de la voz.
- Potencia sonora: 2 vatios por amplificador.
- Distorsión: inferior al 2%. Modo de escucha: compresión 20 decibelios.
- Micrófono: Electret.
- Fuente de alimentación: Entrada – 120 V AC, 60 Hz. Salida 15 V DC, 200 mA.

DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS

Puede que en alguna ocasión surja un problema con su sistema TTU. En el caso de que esto ocurra, consulte la lista que aparece a continuación. Si necesitara asistencia adicional, por favor póngase en contacto con nosotros.

1.**No hay sonido**

¿Está la fuente de alimentación enchufada correctamente a una toma de corriente que funciona?

Si la fuente de alimentación ha estado enchufada a una toma de corriente que funciona durante algún tiempo, la fuente de alimentación debería de estar caliente. De no ser así, puede que esté defectuosa.

2.**Gritos** (al recibir una respuesta)

¿Está el volumen de TALK o LISTEN demasiado alto?

Ponga el control del volumen en un nivel adecuado. En la mayoría de los casos, tanto TALK como LISTEN deberían de situarse en la posición entre las 11 y las 12.

3. **Conversación interrumpida y entrecortada**

¿Está la configuración del volumen de TALK demasiado alta?

Baje el volumen de TALK hasta alcanzar un nivel adecuado.

¿Está hablando el empleado a una distancia demasiado alejada del micrófono con cuello de cisne?

La distancia ideal es entre 7'62 y 10'16 cm

POLÍTICA DE ASISTENCIA TÉCNICA

REPARACIÓN EN GARANTÍA DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN DE VOZ

Suministros Kelonik S.A. garantiza que nuestros productos no presentarán defectos ocasionados por los materiales utilizados o por el mismo proceso de construcción durante el período de un año a partir de la fecha de expedición desde la fábrica, siempre y cuando:

1) El producto no haya sufrido un uso excesivo o impropio, no haya recibido un mantenimiento inadecuado, no haya sido reparado y/o modificado durante dicho período, y 2) dicho defecto no sea resultado de picos de tensión / apagones, relámpagos, daños causados por agua / inundaciones, incendios, explosiones, terremotos, tornados, ataques / guerras o acontecimientos de índole similar; y 3) el producto haya sido instalado de forma correcta, de acuerdo con la Guía de Instalación.

Tanto los gastos del transporte de ida como de vuelta serán cubiertos por el cliente.

Para más información, llame a nuestro servicio técnico al 93 300 43 61



C/ BADAJOZ Nº 159 BIS

08018 BARCELONA

TEL 93 3004361 - FAX 93 3000315

e-mail : sk@kelonik.com

www.suministroskelonik.com

www.kelonik.com